

Richiesta d'ordine

Dati anagrafici cliente

Cognome e Nome _____ eMail _____
 Ragione Sociale _____ Tel. _____ Fax. _____
 Indirizzo _____ Loc. _____
 Città _____ Cap. _____ Prov. _____ C.F./P.I. _____

desidera usufruire dei servizi di SYSTEM srl alle condizioni riportate nel presente contratto (tutte le pagine).

Servizi di Rete

Registrazione dominio (solo registrazione, no spazio, no email, no accesso) Canone annuo €: _____
 Dominio (10 email da 100MB, antivirus, 30MB spazio web, statistiche) Canone annuo €: _____

Dominio: _____

Caselle aggiuntive al dominio (100MB di spazio, antivirus) num : _____ Canone annuo €: _____

Domini aggiuntivi alias (domini sovrapposti aggiuntivi al primo) Canone annuo €: _____

Spazio web aggiuntivo di _____ MB Canone annuo €: _____

Servizi Evoluti

Sito con PHP/ASP Canone annuo €: _____

Utilizzo database Mysql spazio _____ MB Canone annuo €: _____

Sito dinamico EasyWeb /Joomla (sito tipo CMS gestibile dall'utente via web) (Vedi relativo contratto di assistenza)

spazio _____ MB Attivazione €: _____ Canone annuo €: _____

Gestionale Oreweb Vedi relativo contratto di assistenza

Programmi forniti in ASP Vedi Contratto servizi SYSTEM@

Ecommerce Intershop spazio _____ MB Attivazione €: _____ Canone annuo €: _____

Connettività

Accesso Analogico/ISDN flat (2 casella di posta da 100MB ed antivirus) Canone annuo € : 55,84

Accesso ad alta velocità : ADSL HDSL SHDL

Linea telefonica (num.) _____ Canone annuo €: _____

ISDN Analogica e splitter (passa da centralino)* Analogica Solo dati (ADSL senza linea telefonica)**

Velocità accesso : _____ MCR: _____ Ind. IP: 1 IP stat 8 IP stat IP dinam.

Intestatario Linea : Ragione Sociale _____ c.f/p.i. _____

Ubicata in _____

Cap. _____ Comune _____ Prov _____

Recapito telefonico (preferibilmente cellulare) _____

Costo attivazione € 50,00 - Costo disattivazione € 50,00

* Splitter € 88,00 **Solo dati contributo attivazione € 100,00 una tantum + € 11,30/ mese

Hardware necessario

Materiale Necessario _____ Importo € _____

Materiale Necessario _____ Importo € _____

Altro: _____

Tutti i prezzi si intendono IVA 21% esclusa.

Modalità di pagamento

Bonifico a SYSTEM srl, presso (Specificare il nominativo intestatario dell'abbonamento):

- UNICREDIT Sede Livorno Iban IT 20 P 02008 13909 000004256224
- B.CRED.COOP. CASTAGNETO C. Ag. 2 Livorno Iban IT 19 J 08461 13901 000010275741

Rimessa diretta: versate €..... per quietanza

Data _____

Firma del cliente _____

**CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI RETE
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito contratto) disciplinano il rapporto tra SYSTEM SRL, con sede in Livorno, via Pian di Rota n. 25/8, P.I. 001030493, in persona del legale rappresentante pro tempore

e

il CLIENTE, i cui dati identificativi sono indicati nella richiesta d'ordine, in relazione alla fornitura dei servizi in quest'ultima individuati.

Art. 1 Oggetto del contratto

1.1 Il presente contratto ha per oggetto:

- la registrazione di nomi a dominio, secondo quanto prescritto nelle policy delle Authority competenti;
- la fornitura di servizi di rete per la gestione e il mantenimento del dominio internet registrato;
- la fornitura di servizi di rete aggiuntivi a corredo del dominio internet registrato;
- la fornitura del servizio di hosting;
- l'abbonamento per l'accesso ad internet tramite tecnologia dial up;
- l'abbonamento di accesso ad internet tramite tecnologia adsl e xdsl.

Ciascuno di essi viene qui di seguito definito come "servizio".

1.2 La descrizione del servizio, le caratteristiche tecniche, sono documentati nel sito web www.sysnet.it e come tali si intendono parte integrante del presente contratto.

1.3 SYSTEM SRL fornirà il servizio al cliente in conformità delle prescrizioni emanate dalla Autorità per le garanzie nelle telecomunicazioni e della normativa nazionale, comunitaria, internazionale.

Art. 2 Termini e definizioni

Agli effetti delle presenti condizioni generali di contratto si intende per:

- . cliente o abbonato: è la persona fisica o la società o l'ente titolare del presente contratto. In caso di società o di ente si intende per abbonato chi per la società o per l'ente accede ai servizi SYSTEM SRL in quanto a ciò autorizzato.
- . nome di dominio: (domain name) è l'indirizzo elettronico che permette l'individuazione in INTERNET di un sito. Le registrazioni del dominio devono essere in accordo e nel rispetto delle norme stabilite da ogni Registration Authority del paese di competenza.
- . contratto: ciascun accordo avente ad oggetto la fornitura del servizio secondo i termini e le definizioni previste dalla richiesta d'ordine per la fornitura dei servizi oggetto del presente contratto e dalle presenti condizioni generali che insieme lo costituiscono.
- . richiesta d'ordine: proposta contrattuale costituita da un allegato descrittivo con la quale il CLIENTE richiede a SYSTEM SRL di poter usufruire dei servizi oggetto del presente contratto secondo l'opzione scelta.
- . servizi di rete: servizi basilari a corredo del dominio.
- . servizi di rete aggiuntivi: insieme dei servizi INTERNET che possono essere erogati in aggiunta ai servizi di rete.
- . servizio di hosting: servizio di memorizzazione dei PROVIDER sul proprio SERVER dei dati forniti dal CLIENTE.
- . abbonamento per accesso ad INTERNET: servizio con il quale la SYSTEM SRL riconosce al CLIENTE il diritto non esclusivo di accedere ad INTERNET tramite un programma di connessione.
- . abbonamento per accesso ad INTERNET con tecnologia ADSL e XDSL: servizio di trasmissione dati ad alta velocità.
- . user ID: codice alfanumerico identificativo del CLIENTE che, associato alla Password, permette l'accesso allo spazio Web tramite l'Account FTP.
- . password: codice alfanumerico necessario per la fruizione riservata del servizio.
- . account FTP: combinazione di user-id e password che permettono al CLIENTE di accedere al proprio spazio in modalità FTP.
- . FTP: (File Transfer Protocol): protocollo di comunicazione che permette al CLIENTE di agire sul proprio spazio web.
- . indirizzo IP: codice numerico univoco che identifica ogni sistema connesso alla rete INTERNET

Art. 3 Richiesta d'ordine

3.1 La richiesta d'ordine viene allegata al presente contratto e ne costituisce parte integrante e sostanziale.

3.2 La richiesta d'ordine si considera irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c., per un periodo di trenta giorni oppure di sessanta giorni, qualora il servizio richiesto sia l'abbonamento di accesso ad internet tramite tecnologia adsl su linea isdn o con splitter, decorrenti dal momento della ricezione della stessa da parte di SYSTEM SRL. SYSTEM SRL potrà quindi attivare il servizio anche in deroga ai termini previsti per legge.

3.3 Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a SYSTEM SRL il diritto di assumere le ulteriori informazioni necessarie per l'attivazione del servizio nei limiti e nel rispetto della normativa vigente.

3.4 SYSTEM SRL verifica la fattibilità tecnica del servizio relativamente a ciascuna richiesta di attivazione. Qualora l'attivazione del servizio non sia possibile a causa di impedimenti tecnici non imputabili a SYSTEM SRL, la richiesta di ordine non potrà essere accettata e il contratto non potrà ritenersi concluso senza che ciò comporti alcun tipo di responsabilità di SYSTEM SRL. Ciascuna parte provvederà a restituire quanto eventualmente ricevuto. SYSTEM SRL potrà richiedere o trattenere gli importi corrispondenti alle spese dalla medesima sostenute per l'accertamento della fattibilità tecnica.

Art. 4 Obblighi del CLIENTE

4.1 Il CLIENTE si obbliga: a) a rispettare per tutta la durata del contratto le disposizioni della legge italiana e dei regolamenti in materia di tutela civile e penale di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; b) a rispettare tutti gli articoli del presente contratto; c) a rispettare le regole di buon uso dei servizi di rete (Netiquette), di cui il CLIENTE dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente, consultabili al link <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>; d) a rispettare le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, di cui il CLIENTE dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente, pubblicate sui relativi siti istituzionali quali per i domini con estensione .it, su <http://www.nic.it>, per quelli con estensione .eu, su <http://www.eurid.eu/en/faq/document-downloads>, per i domini con estensione diversa dal .it e dal .eu su <http://www.opensrs.com/docs/contracts/exhibita.htm>, nonché la policy UDRP di ICANN, <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm> e la policy del Registro del ccTLD ".it", <http://www.nic.it/legale/regolamento-dispute-e-linee-guida-legali>; e) a rispettare le procedure di risoluzione delle controversie stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nella Deliberazione n. 182/02/Cons del 19.02.2002, Allegato A, e successive modifiche; f) a non violare in qualunque modo attraverso il servizio diritti di terzi, tra cui diritti di proprietà intellettuale e/o industriale derivanti dalla legge, dal contratto o dalla consuetudine; g) a non violare o tentare di violare il segreto delle corrispondenze o la riservatezza di altri; h) a non utilizzare i servizi e a non consentire che altri utilizzino i servizi in modo da arrecare danni o turbative a terzi, da ledere diritti di terzi, da violare le leggi e i regolamenti vigenti o le norme di ordine pubblico e buon costume, ad esempio mediante l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte di chi le riceve (spamming), l) l'invio di un elevato numero di e-mail non richieste a singoli indirizzi (mailbomb), m) il tentativo di accesso o l'accesso senza autorizzazione ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti al medesimo (hackeraggio), n) il tentativo di alterazione o l'alterazione della propria identità o del proprio indirizzo IP (spoofing), o) il tentativo di scansione o la scansione automatica dei servizi disponibili su computer remoto (portscan); p) a non divulgare a terzi password, login o qualsiasi tipologia di chiavi di accesso, a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo da parte di soggetti terzi che non siano espressamente autorizzati e a comunicare immediatamente in forma scritta l'eventuale loro perdita, furto o appropriazione da parte di terzi; q) a garantire l'inter-operabilità tra gli apparati del CLIENTE e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete SYSTEM SRL, salvo il caso in cui tali apparecchi siano forniti dalla stessa; r) a concordare preventivamente con SYSTEM SRL qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto, diretto o indiretto, sul servizio; s) a tenere aggiornato il sistema antivirus e a non inviare virus; t) a non utilizzare apparecchiature terminali collegate alla rete di SYSTEM SRL prive dell'omologazione o autorizzazione di legge; u) a non manomettere o intervenire in qualunque modo, direttamente o indirettamente, sulle modalità di effettuazione del servizio; v) a rispettare le disposizioni vigenti in materia nel caso in cui i dati immessi abbiano carattere di informazione o pubblicità; w) a trattare i dati personali propri e/o di terzi in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali (privacy) e ad immettere in rete attraverso il servizio erogato da SYSTEM SRL contenuti non lesivi della privacy e/o contrari a norme di legge; x) ad adottare adeguate misure di sicurezza per le quali rimane l'unico ed esclusivo responsabile. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano le seguenti misure di sicurezza informatiche: adozione di password sufficientemente complesse e la loro modifica periodica, la corretta installazione e configurazione e il regolare aggiornamento di software installato su siti concessi in uso al CLIENTE e ospitati presso i server SYSTEM SRL, la corretta installazione, configurazione e il regolare aggiornamento di sistemi operativi installati su server concessi in uso al CLIENTE o di sua proprietà e ospitati presso SYSTEM SRL.

4.2 Il CLIENTE si impegna a richiedere per proprio nome e conto la registrazione del nome di dominio avendo preventivamente verificato che tale nome sia libero e registrabile senza ledere la proprietà intellettuale altrui, il diritto di privativa industriale di terzi nonché le disposizioni in materia di diritto d'autore. Il CLIENTE dichiara di conoscere che in caso di erronea o falsa dichiarazione le competenti Authority potranno revocare il nome di dominio. Qualora il CLIENTE richieda la registrazione di un nome a dominio .IT, il CLIENTE si impegna a sottoscrivere contestualmente il Modulo di Registrazione, compilabile alla URL <http://www.nic.it/contratto>; tale modulo costituisce parte integrante del contratto di fornitura del servizio.

Il CLIENTE esonererà le competenti Authority da qualsiasi responsabilità derivante dall'assegnazione e dall'utilizzo del nome di dominio.

4.3 Qualora il servizio scelto dal CLIENTE nella richiesta d'ordine sia la fornitura di abbonamento di accesso ad internet tramite tecnologia adsl, il CLIENTE si obbliga, oltre a quanto indicato al punto 4.1: a) a consentire a SYSTEM SRL, o a società da questa incaricate, l'accesso ai suoi siti, e a mettere a disposizione tutte le informazioni necessarie al corretto adempimento delle prestazioni contrattuali; b) a non intervenire e/o manomettere direttamente o indirettamente le apparecchiature, il software, o qualsiasi prodotto messo a disposizione da SYSTEM SRL; c) a fornire a SYSTEM SRL dettagliate informazioni, secondo quanto disposto dall'art. 26 del D. Lvo n. 81/2008 e successive modifiche o integrazioni, sugli eventuali rischi specifici degli ambienti nei quali il personale delle società incaricate o di SYSTEM SRL dovrà operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate; d) a promuovere la cooperazione con SYSTEM SRL e le società incaricate nell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione necessarie, nonché coordinare con SYSTEM SRL e le società incaricate interventi di protezione dai rischi ai quali potrebbero essere esposti i lavoratori attuando una reciproca informazione finalizzata all'eliminazione di eventuali rischi dovuti ad interferenze tra l'attività di SYSTEM SRL e le società incaricate ed altre imprese eventualmente operanti presso il CLIENTE; e) a mantenere in essere il servizio di telefonia esistente all'atto della sottoscrizione della richiesta d'ordine, pena l'applicazione del canone previsto per il servizio di adsl su linea solo dati.

4.4 In caso di utilizzo di servizi di telefonia con assegnazione di numerazioni telefoniche, il CLIENTE si impegna ad utilizzare le stesse esclusivamente dal luogo (residenza, sede legale o sede operativa) dichiarato nella richiesta d'ordine.

4.5 Il CLIENTE, qualora previsto dal servizio richiesto, autorizza SYSTEM SRL a richiedere all'Autorità competente l'assegnazione di indirizzi IP ed esonera SYSTEM SRL da qualsiasi responsabilità in caso di mancato accoglimento delle predette richieste. In caso di risoluzione o cessazione per qualunque causa del contratto, tali indirizzi IP rimarranno nella disponibilità di SYSTEM SRL.

4.6 Il CLIENTE dovrà comunicare per iscritto a SYSTEM SRL ogni variazione alle dichiarazioni rese nella richiesta d'ordine entro 10 giorni dal verificarsi dell'evento. Nei casi di variazione di residenza, sede legale od operativa, il CLIENTE dovrà richiedere a SYSTEM SRL per iscritto e con un preavviso di almeno 90 giorni la possibilità tecnica del trasferimento nella nuova sede dei servizi pattuiti. In caso positivo, SYSTEM SRL provvederà a fornire i servizi secondo le modalità e i termini previsti nel contratto, fatti salvi i maggiori costi che saranno posti a carico del CLIENTE. In caso negativo il contratto dovrà ritenersi automaticamente risolto.

4.7 Il CLIENTE terrà indenne SYSTEM SRL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali e la manleva da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi che trovi causa o motivo in comportamenti o omissioni riconducibili al CLIENTE o che sia conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento degli obblighi a carico del CLIENTE, o delle garanzie e degli impegni da quest'ultimo prestate. SYSTEM SRL è esonerata da qualsiasi onere di accertamento o controllo.

Art. 5 Variazione dei corrispettivi, delle altre condizioni contrattuali e caratteristiche del servizio

5.1 SYSTEM SRL potrà variare in qualunque momento, esclusivamente per sopravvenute esigenze tecniche, le tariffe, i termini e le condizioni del presente contratto, a seguito di comunicazione scritta da inviare, almeno 30 giorni prima dell'effettiva applicazione della variazione, congiuntamente alle tariffe, oppure mediante messaggio di posta elettronica o via fax. Tale comunicazione si intenderà conosciuta se inviata all'ultimo indirizzo, numero di fax o indirizzo e-mail reso noto dal CLIENTE.

In tali casi il CLIENTE potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione per lettera raccomandata a.r. a SYSTEM SRL entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione della comunicazione, corrispondendo alla stessa i costi relativi all'attivazione dei servizi scelti nonché il corrispettivo dei servizi usufruiti. In difetto di tempestiva comunicazione di recesso da parte del CLIENTE le variazioni si intenderanno accettate.

5.2 SYSTEM SRL potrà modificare, in ogni momento e senza alcun preavviso, la funzionalità del proprio sistema, in tutto o in parte la struttura e/o la disponibilità dei servizi, quando ciò risulti necessario per cause di forza maggiore, per ragioni tecniche e/o operative straordinarie o non programmate oppure per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni, senza per questo essere tenuta ad alcun rimborso o indennizzo nei confronti del CLIENTE.

Art. 6 Garanzie del cliente

6.1 Il CLIENTE garantisce di essere maggiorenne nonché la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione dei servizi SYSTEM SRL.

6.2 Il CLIENTE dichiara di conoscere e accettare i servizi posti a disposizione da SYSTEM SRL nello stato di fatto e con le caratteristiche che presentano alla data di attivazione e che sono meglio descritti nella richiesta d'ordine e nel sito internet www.sysnet.it.

6.3 Il CLIENTE assicura e garantisce di essere legittimo titolare di tutto il materiale immesso in rete e/o oggetto del servizio di hosting, nonché dei diritti di proprietà o del diritto di sfruttamento dei marchi o altri segni distintivi riprodotti; assicura, inoltre, che le informazioni immesse in rete sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi o le vigenti leggi italiane o estere.

6.4 Il CLIENTE mantiene la titolarità e la disponibilità del dominio e di tutte le informazioni introdotte nello spazio web, messo solo a disposizione da SYSTEM SRL, e assume, pertanto, ogni e più ampia responsabilità in ordine al loro utilizzo e contenuto, con conseguente esonero, nei limiti di legge, di SYSTEM SRL da ogni responsabilità e onere di accertamento e controllo.

Art. 7 Responsabilità del CLIENTE

7.1 In caso di violazione, inosservanza o inadempimento da parte del CLIENTE anche di uno solo degli obblighi e delle garanzie assunti e meglio descritti nei precedenti articoli 4 e 6, SYSTEM SRL potrà sospendere, senza preavviso, l'erogazione dei servizi oggetto del contratto, fatti salvi gli ulteriori rimedi di legge.

7.2 In tali casi SYSTEM SRL potrà interrompere i servizi e risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e trattenere quanto corrisposto dal CLIENTE a titolo di penale, fatta salva la risarcibilità degli ulteriori danni.

7.3 Il CLIENTE terrà indenne SYSTEM SRL da tutte le perdite, i danni, procurati anche a terzi, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese, di qualunque genere, anche legali, che SYSTEM SRL dovesse subire o sostenere per inosservanza o violazione di quanto previsto nel presente contratto.

Art. 8 Obblighi di SYSTEM SRL

8.1 SYSTEM SRL si obbliga a mettere a disposizione del CLIENTE le proprie apparecchiature e il software relativo per la fornitura dei servizi di rete elencati nella richiesta d'ordine. Qualora il CLIENTE opti per la sola registrazione del nome a dominio, SYSTEM SRL adatterà presso gli organi competenti le procedure di assegnazione necessarie secondo le modalità indicate dagli organismi stessi e gestirà il servizio per tutta la durata del contratto, salvo il verificarsi dei casi di sospensione. Qualora il CLIENTE opti per il servizio di fornitura di caselle e-mail, SYSTEM SRL si obbliga ad attivare il servizio di posta elettronica corrispondente su domini di proprietà di SYSTEM SRL (tipo xxx.@sysnet.it) oppure assegnati al CLIENTE, compresi eventuali indirizzi e-mail in relazione all'opzione scelta dal CLIENTE nella richiesta d'ordine. Qualora il CLIENTE opti per il servizio di hosting, SYSTEM SRL si obbliga ad attivare il servizio FTP con account protetto per l'aggiornamento dello spazio di web hosting assegnato al CLIENTE. Qualora il CLIENTE opti per il servizio di accesso ad internet, SYSTEM SRL si obbliga a consentire ad esso l'accesso mediante un codice di identificazione (User Id) e una parola chiave (password). Il CLIENTE è unico responsabile della riservatezza della User Id e della Password ed è tenuto a mantenere la segretezza di entrambi per tutta la durata del contratto e a non trasferirle a terzi; si impegna inoltre a comunicare in forma scritta immediatamente a SYSTEM SRL l'eventuale furto, perdita o appropriazione da parte di terzi della User Id e della Password. Il CLIENTE sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato a SYSTEM SRL e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza degli obblighi di cui sopra.

8.2 SYSTEM SRL potrà recedere dal presente contratto mediante preavviso da comunicarsi via e-mail, fax o lettera agli indirizzi resi noti dal CLIENTE. Il recesso produrrà effetti trascorsi 30 giorni dall'invio della comunicazione. Al CLIENTE verrà restituito quanto dallo stesso versato e corrispondente al prezzo per il numero di mesi e ore decorrenti dalla validità del recesso alla scadenza naturale del contratto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso, indennizzo o risarcimento.

8.3 In caso di inadempimento contrattuale o di responsabilità di qualunque genere di SYSTEM SRL, al CLIENTE spetterà su sua richiesta, a titolo di indennità, un importo massimale omnicomprensivo pari alla quota parte giornaliera di canone moltiplicata per i giorni di effettiva durata del disservizio.

Art. 9 Responsabilità di SYSTEM SRL

9.1 SYSTEM SRL non sarà ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni o per qualsiasi danno diretto o indiretto derivante al CLIENTE dall'impiego dei servizi o dall'interruzione, ritardo o malfunzionamento dei medesimi non ascrivibili alla volontà di SYSTEM SRL e causati da a) caso fortuito o forza maggiore; b) manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal CLIENTE o da terzi; c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal CLIENTE; d) errata utilizzazione da parte del CLIENTE o di terzi; e) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore; f) interruzione totale o parziale del servizio dovuta alla necessità di apportare modifiche o effettuare manutenzioni; g) inadempimenti e violazioni del CLIENTE a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, antincendi e antinfurtiva).

9.2 Per caso fortuito o forza maggiore si intendono eventi non previsti né prevedibili da SYSTEM SRL quali scioperi, ordini o divieti delle autorità, interruzione della fornitura di energia elettrica, disservizi o guasti delle apparecchiature SYSTEM SRL o della linea telefonica.

9.3 Inoltre SYSTEM SRL non sarà ritenuta responsabile a) per la mancata assegnazione da parte della Registration Authority del nome a dominio prescelto; b) per la distruzione di dati, files, database; c) per la mancata fruibilità costante, per l'impossibilità di fruire del servizio di accesso ad internet o per la sua inidoneità per scopi particolari.

9.4 SYSTEM SRL non sarà ritenuta responsabile per gli inadempimenti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del CLIENTE, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico tra il CLIENTE e il sistema di SYSTEM SRL.

9.5 Nel caso di pacchetti di servizi che prevedono banda statisticamente configurata in rete, SYSTEM SRL non potrà essere ritenuta responsabile qualora tali valori di banda non siano raggiunti in modo continuativo.

9.6 Le disposizioni del presente articolo rimangono valide anche dopo la cessazione degli effetti e della validità del contratto.

Art. 10 Conclusione e Durata del contratto

10.1 Il CLIENTE richiede a SYSTEM SRL i servizi di rete mediante l'invio a questa ultima della richiesta di ordine recante l'indicazione dei o dei servizi prescelti, allegata alle presenti condizioni generali, debitamente data e sottoscritta. Il contratto si intende concluso nel momento in cui il CLIENTE ha conoscenza dell'accettazione espressa di SYSTEM SRL o al momento dell'attivazione del servizio prescelto.

10.2 Il CLIENTE, qualora inoltri la propria richiesta d'ordine per via telematica, mediante tecniche di comunicazione diverse dalla posta elettronica o da comunicazioni individuali equivalenti, rinuncia a ricevere le informazioni previste per legge o, comunque, acconsente a ricevere le informazioni nei tempi e con le modalità individuate dalla procedura tecnica di comunicazione per via telematica utilizzata da SYSTEM SRL.

Qualora invece fosse stata per qualsiasi ragione concessa in via preventiva la provvisoria attivazione dei servizi, il contratto si intenderà concluso solo nel momento in cui SYSTEM SRL riceverà la richiesta d'ordine, allegata alle presenti condizioni generali, debitamente data e sottoscritta. Tale richiesta d'ordine dovrà essere inviata a SYSTEM SRL inderogabilmente entro 7 giorni dall'attivazione del servizio, pena l'interruzione del medesimo. Il CLIENTE sarà comunque tenuto al pagamento del prezzo relativo all'utilizzo effettuato e dei costi sostenuti per l'attivazione dei servizi.

10.2 SYSTEM SRL si riserva la facoltà di rifiutare la proposta in mancanza dei requisiti tecnici indispensabili.

10.3 All'attivazione del servizio SYSTEM SRL, ove previsto, consegnerà al CLIENTE in comodato l'apparecchiatura necessaria. I beni consegnati rimarranno di proprietà di SYSTEM SRL e dovranno essere restituiti a cura e spese del CLIENTE in ogni caso di risoluzione del contratto. In caso di mancata restituzione entro 45 giorni dalla risoluzione del contratto, SYSTEM SRL addebiterà al CLIENTE il costo dell'apparecchiatura. In caso di guasto SYSTEM SRL provvederà gratuitamente a riparare o sostituire l'apparecchiatura, tranne nell'ipotesi in cui il difetto o il guasto siano imputabili al CLIENTE. In tali casi sarà dovuto a SYSTEM SRL un opportuno corrispettivo.

10.4 Il presente contratto ha validità ed efficacia annuale a decorrere dalla data di conclusione ed è soggetto a tacito ed automatico rinnovo di anno in anno, salvo disdetta del cliente che dovrà pervenire per iscritto a SYSTEM SRL almeno 90 giorni prima della scadenza contrattuale e che avrà l'effetto di risolvere il rapporto esattamente alla naturale scadenza.

E' fatta comunque salva, per il CLIENTE e qualora applicabile, la facoltà prevista dall'art. 1, comma 3, D.L. 31.01.2007 n. 7 da esercitarsi mediante l'invio di lettera raccomandata a.r. che produrrà effetti trascorsi trenta giorni dal suo ricevimento.

SYSTEM SRL avrà diritto a trattenere o ottenere le somme corrispondenti ai costi sostenuti o da sostenere per la disattivazione.

10.5 Il contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1353 e 1360 c.c in caso di dichiarazione di fallimento o assoggettamento del CLIENTE ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16 marzo 1942 n. 267 e al D.L. 3 gennaio 1979 n. 26.

10.6 In tutti i casi di risoluzione o cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli importi dovuti per l'utilizzazione dei servizi sino alla data della cessazione e a restituire le apparecchiature eventualmente allo stesso fornite. L'eventuale credito residuo a disposizione del cliente, nel caso in cui questo sia in regola con i pagamenti, verrà rimborsato da SYSTEM srl entro 30 giorni dalla data di efficacia della risoluzione.

Art. 11 Pagamenti

11.1 Il CLIENTE si impegna al pagamento anticipato nella misura, nei tempi e nei modi indicati nella richiesta d'ordine, fatta salva per SYSTEM SRL la facoltà di cui all'art. 5, per abbonamento, utilizzo forfetario, comunicazioni e per qualsiasi altro addebito derivante dall'uso di login e password. I prezzi si intendono non comprensivi d'IVA nella misura di legge, né di altri eventuali oneri di legge o oneri fiscali.

11.2 Qualunque onere fiscale, derivante dall'esecuzione del presente contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono ad esclusivo carico del CLIENTE.

11.3 Il CLIENTE conviene che rimangono esclusivamente a proprio carico tutti i costi relativi a dispositivi, programmi, servizi telefonici, necessari ad accedere, con la prescelta configurazione di telecomunicazioni, a SYSTEM SRL, esonerando quest'ultima da qualsiasi responsabilità derivante dall'inesatto o mancato adempimento, da parte del CLIENTE, di ogni eventuale procedura di legge o regolamento in relazione a tale accesso.

11.4 Le fatture saranno emesse da SYSTEM SRL con le modalità indicate nella descrizione del servizio e il pagamento potrà avvenire a mezzo conto corrente postale, tramite istituto bancario, carta di credito, o con altre modalità che potranno essere proposte da SYSTEM SRL. Il pagamento sarà effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione. SYSTEM SRL, in tutti i casi in cui il Cliente debba fornire materiale necessario alla realizzazione del lavoro richiesto, ha la facoltà di emettere fattura per l'intero importo del contratto trascorsi 30 (trenta) giorni dalla firma del presente, anche nel caso che il Cliente non abbia fornito od abbia fornito solo parzialmente il materiale occorrente.

11.5 Il CLIENTE, in caso di contestazione, anche del corrispettivo fatturato, potrà attivare la procedura di reclamo qui di seguito descritta o qualunque altra forma di tutela prevista dall'ordinamento. La procedura di reclamo deve essere avviata tramite lettera raccomandata da spedire a SYSTEM SRL entro e non oltre 15 giorni dalla data di emissione della fattura. SYSTEM SRL, conseguentemente compirà i necessari accertamenti ed eventuali azioni correttive fornendo al CLIENTE risposta scritta entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Nei casi di particolare complessità SYSTEM SRL potrà comunicare al CLIENTE entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo il diverso termine per la risposta. Qualora SYSTEM SRL accertasse la parziale o totale fondatezza del reclamo provvederà alla restituzione degli importi mediante accredito a favore del CLIENTE nella fattura immediatamente successiva. Il CLIENTE può richiedere a SYSTEM SRL la documentazione relativa alle verifiche contabili da essa svolte.

11.6 In caso di mancato pagamento, anche parziale, delle somme dovute, SYSTEM SRL potrà sospendere l'erogazione del servizio oggetto del contratto, dandone comunicazione con un preavviso di almeno 15 giorni.

In caso di mancato pagamento e decorsi 30 giorni dalla scadenza, SYSTEM SRL potrà interrompere i servizi e risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e trattenere quanto corrisposto dal CLIENTE a titolo di penale, fatta salva la risarcibilità degli ulteriori danni.

In caso di mancato o ritardato pagamento saranno dovuti, dalla scadenza, senza necessità di preventiva diffida, sino al di del saldo, gli interessi nella misura pari a quella determinata dal D.Lvo 231/2002, maggiorata di due punti percentuali, e comunque, entro il limite stabilito all'art. 2, comma 4, della legge 108/1996.

11.7 Qualora il CLIENTE prescelga quale modalità di pagamento l'addebito diretto in conto (RID) con la sottoscrizione della richiesta d'ordine autorizza la propria banca ad addebitare sul c/c indicato alla scadenza dell'obbligazione tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da SYSTEM SRL e contrassegnati con le coordinate dell'azienda creditrice riportate, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile d'addebito. Le parti hanno facoltà di interrompere in qualunque momento l'addebito diretto in conto, purchè detta volontà venga manifestata con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante lettera raccomandata. Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme che regolano i conti correnti, corrispondenza e servizi connessi, che formano parte integrante del presente contratto.

Art. 12 Procedure di conciliazione

12.1 Per le controversie sorte tra SYSTEM SRL e il CLIENTE aventi per oggetto l'esecuzione, la validità, l'efficacia e l'interpretazione del presente contratto, e individuate con provvedimento dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito preventivamente il tentativo obbligatorio di conciliazione nei modi e secondo la procedura stabilita dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nella Deliberazione n. 182/02/Cons del 19.02.2002, Allegato A, e successive modifiche. Il tentativo obbligatorio di conciliazione dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla predetta Autorità. I termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

12.2 In caso di sospensione del servizio nel corso del tentativo di conciliazione si applicano le disposizioni di cui all'art. 5 dell'allegato A della deliberazione n. 182/02/Cons del 19.02.2002, e successive modifiche.

Art. 13 Documentazione

13.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico dei collegamenti internet (Log) compilato e custodito da SYSTEM SRL e da altri eventuali fornitori con tutti gli accorgimenti tecnici ed organizzativi necessari ad assicurare la riservatezza.

Infatti i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei servizi erogati acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (*Uniform Resource Locator*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, ed altri dati di traffico in base al servizio erogato.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sui servizi erogati e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati in questione potrebbero essere inoltre utilizzati, su richiesta della competente autorità giudiziaria, e con le garanzie disposte dalla legge, per l'accertamento di responsabilità e la repressione di eventuali reati informatici. System srl non tratta dati di traffico per fini di fatturazione, in quanto non necessari, essendo i contratti di connettività dalla stessa offerti di tipo flat e non di tipo a consumo di tempo o di traffico; SYSTEM srl non utilizza i suddetti dati neppure per proporre la commercializzazione di eventuali servizi a valore aggiunto. Secondo quanto previsto dall'art. 132 del D.Lgs. 196/2003 i dati relativi al traffico saranno conservati per il periodo e le modalità previsti dalla normativa vigente per esclusive finalità di accertamento e repressione dei reati.

Art. 14 Elezione di domicilio

14.1 SYSTEM SRL elegge domicilio, ai fini di ogni e qualsiasi comunicazione prevista dal presente contratto, presso la propria sede legale sita in Livorno, via Pian di Rota n. 25/8.

Art. 15 Disservizi e irregolarità

15.1 Il CLIENTE è tenuto a comunicare a SYSTEM SRL per iscritto entro 48 ore dal verificarsi dell'evento, irregolarità dei servizi o di parte di essi, l'uso fraudolento o illegale da parte di terzi, nonché ogni sospensione o interruzione totale o parziale dei servizi forniti da SYSTEM SRL o da altro operatore oltre a ogni pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente ai servizi SYSTEM SRL. La mancata segnalazione nei termini e nei modi predetti renderà il CLIENTE responsabile di tutti i danni diretti e indiretti che SYSTEM SRL dovesse subire.

Art. 16 Foro competente e legge applicabile

16.1 Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applica la legge italiana vigente.

16.2 Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione al contratto regolato dalla presenti condizioni generali e quindi in merito alla sua esecuzione, validità, efficacia, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché in relazione ad ogni rapporto al medesimo inerente o connesso o ad ogni ragione di dare o avere, sarà di competenza, in via esclusiva, del Foro di Livorno.

Art. 17 Diritto di recesso in caso di contratto stipulato fuori dai locali commerciali e a distanza

17.1 Ai sensi del D. Lvo 205/2006, il CLIENTE ha facoltà di recedere entro 10 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto, se questo è stato stipulato a distanza, o dalla data di sottoscrizione della richiesta d'ordine se trattasi di contratto stipulato fuori dai locali commerciali, oppure entro 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di cui all'art. 47 o 52 D.Lgs. 206/2005 se successiva, o, in mancanza di tale comunicazione, entro il termine di tre mesi dalla conclusione del contratto.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio a SYSTEM SRL di una comunicazione scritta mediante raccomandata ar con ricevuta di ritorno. La comunicazione può essere inviata entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica, purché sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Qualora SYSTEM SRL abbia consegnato al CLIENTE beni o apparecchiature, quest'ultimo dovrà provvedere a sua cura e spese alla riconsegna alla stessa SYSTEM SRL o ad altro soggetto da quest'ultima indicato entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

17.2 Resta salvo il diritto di SYSTEM SRL di addebitare i corrispettivi e i costi sostenuti per l'attivazione dei servizi scelti nella richiesta d'ordine e le relative tasse e imposte.

17.3 Il diritto di recesso ai sensi e con gli effetti del D. Lvo sopra richiamato, non può essere esercitato se la fornitura dei servizi sia iniziata, con il consenso del CLIENTE, prima della scadenza del termine di cui agli artt. 64 e 65 D. Lvo 206/2005 o negli altri casi previsti per legge.

Art. 18 Cessione del contratto

Il contratto, i diritti e gli obblighi da esso scaturiti, non possono essere ceduti dal CLIENTE a terzi a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza espresso e preventivo consenso scritto di SYSTEM SRL.

SYSTEM SRL è sin da ora autorizzata a cedere il contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del CLIENTE, a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di SYSTEM SRL verso il CLIENTE nascenti dal contratto.

Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto di SYSTEM SRL alla cessione del contratto come sopra previsto, con conseguente liberazione di SYSTEM SRL da ogni responsabilità.

Art. 19 Dati forniti dall'utente tramite i servizi offerti via Oreweb, Intershop, Boms, Joomla, Easyweb, hosting ed housing, servizi ASP e similari

I dati richiesti dalla procedura informatica e inseriti e gestiti autonomamente dall'utente per la compilazione delle pagine relative ai servizi forniti attraverso i servizi sopra menzionati vengono acquisiti e conservati nei supporti di memorizzazione dei server e sono protetti da sistemi di autenticazione. L'accesso a tali servizi è strettamente personale e basato sull'utilizzo di credenziali di autenticazione in possesso dei singoli utenti e da loro autonomamente modificabili. SYSTEM srl garantisce il proprio impegno per il rispetto delle norme a tutela della sicurezza e disponibilità dei dati personali come previsto dal Codice ed in particolare dal suo allegato B (copie comprese). Il personale tecnico della SYSTEM srl interverrà esclusivamente per la soluzione di eventuali problemi tecnici che venissero segnalati dal Cliente.

Quando l'esecuzione del Contratto implichi comunicazione alla SYSTEM srl di dati personali, sensibili o no, di terzi, sarà obbligo del Cliente di informare gli interessati ed ottenere, ove necessario, il loro consenso scritto in merito alla comunicazione ed al successivo trattamento da parte sua di detti dati. Ne consegue che tutte le volte che la SYSTEM srl riceverà dati personali di terzi da parte del Cliente, riterrà come presunzione juris et de jure, eseguito dal Cliente l'obbligo ivi assunto. A carico del Cliente risulta l'onere di garantire la liceità del trattamento dei dati di propria titolarità e di garantirne la protezione con gli strumenti ritenuti più idonei dal Cliente stesso.

CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è consultabile all'indirizzo www.sysnet.it/cartaservizi.pdf

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs.196/03, codice in materia di protezione dei dati personali, SYSTEM SRL, il qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dal CLIENTE o comunque raccolti in dipendenza del presente contratto saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Tali dati verranno trattati con sistemi idonei a tutelare e garantire la riservatezza e sicurezza del trattamento per le seguenti finalità:

esecuzione delle prestazioni dedotte in sede contrattuale e gestione degli adempimenti di carattere amministrativo e/o contabile, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamenti vigenti in materia.

I dati identificativi del CLIENTE e quelli relativi al settore merceologico di appartenenza potranno essere comunicati, in Italia o all'estero, ad Agenti, Istituti di Credito (per l'effettuazione dei pagamenti), alle Compagnie di Assicurazioni (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti e legali per finalità di consulenza connessa ad obblighi fiscali, nonché per la tutela dei propri diritti sia in sede giudiziale che stragiudiziale. I suddetti dati potranno essere comunicati da System srl a suoi fornitori di connettività, di registrazione di domini ecc. nei limiti strettamente necessari allo svolgimento del rapporto.

Potranno altresì essere comunicati a chi possa accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria.

I trattamenti connessi ai servizi offerti con il presente contratto sono effettuati presso la sede del titolare del trattamento o presso server farm situate esclusivamente su territorio europeo.

L'elenco dei fornitori e dei responsabili è disponibile presso l'Amministrazione System srl.

I dati del CLIENTE non saranno diffusi se non per ottemperare, ove previsto, al presente contratto; nessun dato derivante dai servizi web viene diffuso.

Gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati dalla System srl per l'invio di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere salvo opposizione del Cliente fin dall'inizio del rapporto o in ogni altro momento.

Tutti i dati raccolti verranno trattati e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate all'interno della nostra Società da soggetti nominati incaricati o responsabili ed in particolare dagli addetti all'Ufficio amministrazione e dagli addetti all'Ufficio commerciale. Gli incaricati del settore Sistemistico sono gli unici ad essere abilitati ad accedere ai file di log ed a quanto altro necessario per esclusivi scopi di manutenzione e di riparazione di guasti e malfunzionamenti. I dati saranno trattati con l'ausilio di mezzi cartacei, di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con i sopra indicati scopi e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi in applicazione di quanto previsto dall'Allegato B del D.Lgs.196/03.

Tale trattamento avverrà per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per il tempo consentito dal rispetto delle norme vigenti.

In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. citato, in particolare potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso SYSTEM SRL dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte al trattamento stesso.

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato dovrà rivolgere la richiesta a SYSTEM SRL, presso la propria sede legale, nella persona del Legale Rappresentante o del Responsabile del trattamento Dr. Neri Massimo pro tempore, ai sensi dell'art.29 D.Lgs.196/03.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati nei limiti, per le finalità e con le modalità esposte nella presente informativa, è necessario per l'espletamento delle attività previste dal contratto o propedeutiche ad esso; il mancato conferimento rende di fatto impossibile l'effettuazione dei servizi richiesti dal CLIENTE.

Sulla base di quanto sopra, apponendo la sua firma in calce, il CLIENTE attesta di avere preso accurata visione dell'informativa

Livorno, li _____

Firma cliente _____

CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. nonché del D. Lvo 206/2005 si dichiara che sono state oggetto di specifica trattativa individuale le seguenti clausole:

Art. 4 Obblighi del CLIENTE

Art. 5 Variazione dei corrispettivi, delle altre condizioni contrattuali e caratteristiche del servizio

Art. 6 Garanzie del CLIENTE

Art. 7 Responsabilità del CLIENTE

Art. 9 Limitazioni di responsabilità di SYSTEM SRL

Art. 10 Conclusione e durata del contratto

Art. 11 Pagamenti

Art. 13 Documentazione

Art. 15 Disservizi e irregolarità

Rev. 15 del 22-10-2013

SYSTEM Srl

Page 4 di 5

Art. 16 Foro competente
Art. 18 Cessione del contratto
Art. 19 Dati forniti dall'utente tramite i servizi offerti via Oreweb, Intershop, Boms, Easyweb, hosting ed housing, servizi ASP.

Livorno, li _____

Firma cliente _____